

Анкета за проучване удовлетвореността на гражданите от административното обслужване в Община Роман

Уважаеми клиенти,

Вашето мнение е важно за нас. Ще сме Ви благодарни, ако го споделите чрез попълване на тази анонимна анкетна карта. Отговорите Ви ще ни помогнат да подобрим нашата работа и обслужването на клиентите.

Благодарим Ви предварително за участието в анкетата!

1. Колко пъти посетихте Общинска администрация Роман през последния месец?

- Нито веднъж
- 1-3
- 4-6
- Повече

2. Каква административна услуга ползвахте?

- Техническа
- Гражданско състояние
- Местни данъци и такси
- Екология
- Друго (моля посочете)

3. По какъв начин получихте информация за предоставяните услуги (необходими документи, срокове, цени)?

- чрез обслужващите служители/лично/
- чрез информационните табла
- чрез интернет сайта
- по друг начин (моля посочете)

4. За колко време Ви отне да заявите исканата услуга?

- Веднага
- Между 5 и 10 минути
- Между 10 и 30 минути
- Повече от 30 минути

5. Помогнаха ли Ви служителите при попълването и подаването на документите?

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

6. Какво е отношението на служителите, които Ви обслужват?

- Вежливо
- Формално и нелюбезно
- Грубо

7. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?

- Да
- Не
- Не мога да преценя

8. Получихте ли необходимата Ви услуга?

- Да
- Не
- В момента се изпълнява

9. Смятате ли, че платената от Вас такса е адекватна на услугата, която получихте?

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

10. Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

11. Бихте ли ползвали административни услуги по електронен път?

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

12. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Роман ?

.....

.....

.....

.....

На колко години сте?

- От 18 до 25
- От 26 до 35
- От 36 до 50
- Над 50

Какво завършено образование имате?

- Нямам
- Начално
- Основно
- Средно
- Висше
- Друго (посочете)

Живеете ли на територията на Община Роман?

- Да
- Не

Вие ползвате административни услуги като:

- Физическо лице**
- юридическо лице**